

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю
зав. кафедрой  А.Л. Короткова
Протокол заседания кафедры № 5
от «15» января 2026 г.



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Основы социально-психологического тренинга
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Социальная психология
Год набора	2026

Составитель:
Д-р псих. наук, проф. Грязнов А.Н.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ООП	5
3. Требования к результатам освоения дисциплины	6
4. Структура и содержание дисциплины	8
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций	8
4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)	11
4.3. План практических и семинарских занятий	14
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	23
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	23
Приложение 1. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины	28
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	29
Приложение 3. Образец титульного листа для реферата	48

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Основы социально-психологического тренинга» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана в системе подготовки по направлению 37.03.01 Психология.

Цель изучения дисциплины - обучение студентов основам разработки программы и проведения социально-психологического тренинга как метода практической работы психолога, направленного на развитие коммуникативной компетентности личности.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- знакомство студентов с теорией и методологией тренинговой работы;
- правилами организации и проведения тренинга;
- психологическими механизмами, действующими в группе, в процессе ее функционирования и развития;
- динамикой тренинговой группы;
- эффектами и эффективностью тренинговой работы;
- основными областями применения социально-психологического тренинга;
- этапами тренинга, а также получение студентами практического опыта разработки программы тренингового занятия, участия в групповой работе в качестве участников и ведущих.

После освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные принципы социально- психологического тренинга как метода активного обучения
- методический инструментарий, используемый в тренинге с малыми группами
- основные направления тренинговой работы

Уметь:

- проектировать программу социально-психологического тренинга
- выбирать конкретные методические процедуры психологического тренинга с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях
- проводить упражнения, групповые дискуссия, ролевые игры, обсуждения и анализ результатов групповой работы

Владеть:

- навыком коммуникации с партнерами
- средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для личностной сферы, и конкретными методами и формами проведения психологического тренинга диагностической и оптимизационной направленности
- навыками разработки тренинговых программ.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Основы социально-психологического тренинга» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (Блок 1) и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины:

- Методология общей и социальной психологии
- Практикум по социальной психологии
- Социальная психология

Основы социально-психологического тренинга

Обеспечиваемые учебные дисциплины:

- Производственная практика (преддипломная практика)

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Основы социально-психологического тренинга» с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-3. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека и консультированию с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-3	
ПК-3.1 Анализирует социально-психологические факторы и психологические механизмы возникновения проблемных жизненных ситуаций человека на различных стадиях жизнедеятельности	ПК-3.1 3.9 Знает основные принципы социально-психологического тренинга как метода активного обучения ПК-3.1 У.10 Умеет проектировать программу социально-психологического тренинга ПК-3.1 В.10 Владеет навыком коммуникации с партнерами
ПК-3.2 Выявляет проблемы человека в социально-психологическом контексте социальной среды, а также анализировать особенности поведения и деятельности человека с уче-	ПК-3.2 3.20 Знает методический инструментарий, используемый в тренинге с малыми группами ПК-3.2 У.23 Умеет выбирать конкретные методические процедуры психологического тренинга с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных

том его возрастных, этнических и гендерных характеристик	условиях ПК-3.2 В.22 Владеет средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для личностной сферы, и конкретными методами и формами проведения психологического тренинга диагностической и оптимизационной направленности
ПК-3.3 Разрабатывает стандартные программы превенции и социально-психологической помощи людям, находящимся в конкретной кризисной ситуации, с учетом результатов диагностики разрабатывать техники социально-психологического воздействия на группу и личность, а также используя приемы анализа психических фактов и их интерпретации с учетом возрастных, профессиональных, гендерных и этнических характеристик индивидуального и группового субъекта	ПК-3.3 3.28 Знает основные направления тренинговой работы ПК-3.3 У.31 Умеет проводить упражнения, групповые дискуссии, ролевые игры, обсуждения и анализ результатов групповой работы ПК-3.3 В.31 Владеет навыками разработки тренинговых программ

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа)

Модульно-тематический план для студентов очной формы обучения

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Психология					
Дисциплина: «Основы социально-психологического тренинга»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самост. работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекции	Практики			
Модуль 1					
Тема 1: Социально-психологический тренинг как метод практической психологии	1	2	2	5	ПК-3.2 3.20, У.23, В.22 ПК-3.3 3.28
Тема 2: Ведущие направления групповой работы, виды тренинговых групп.	1	6	2	9	

Модуль 2					
Тема 3: Структура социально-психологического тренинга	2	10	4	16	ПК-3.1 3.9, В.10 ПК-3.3 У.31
Тема 4: Принципы организации и проведения социально-психологического тренинга	2	12	6	20	
Тема 5: Модели тренинговой работы	2	12	6	20	
Модуль 3					
Тема 6: Основные принципы разработки программы социально-психологического тренинга	2	8	4	14	ПК-3.1 У.10 ПК-3.3 3.28, В.31
Тема 7: Разработка и экспертиза программы социально-психологического тренинга.	2	8	4	14	
Всего	12	60	28	100	
Подготовка к зачету			8	8	
Итого	12	60	36	108	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Модульный курс «Основы социально-психологического тренинга» состоит из 3 модулей, порядок освоения которых выстраивает образовательную траекторию и этапы формирования составляющих заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1 включает в себя две учебные темы.

В результате освоения модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен:

ПК-3.2 3.20 Знает методический инструментарий, используемый в тренинге с малыми группами

ПК-3.3 3.28 Знает основные направления тренинговой работы

ПК-3.2 У.23 Умеет выбирать конкретные методические процедуры психологического тренинга с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях

ПК-3.2 В.22 Владеет средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для личностной сферы, и конкретными методами и формами проведения психологического тренинга диагностической и оптимизационной направленности

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата.

Модуль 2 включает в себя три учебные темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен достичь следующих образовательных результатов:

ПК-3.1 3.9 Знает основные принципы социально- психологического тренинга как метода активного обучения

ПК-3.3 У.31 Умеет проводить упражнения, групповые дискуссия, ролевые игры, обсуждения и анализ результатов групповой работы

ПК-3.1 В.10 Владеет навыком коммуникации с партнерами

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, написанием контрольной работы.

Модуль 3 включает в себя две учебные темы.

В результате прохождения третьего модуля студент должен достичь следующих образовательных результатов:

ПК-3.3 3.28 Знает основные направления тренинговой работы

ПК-3.1 У.10 Умеет проектировать программу социально-психологического тренинга

ПК-3.3 В.31 Владеет навыками разработки тренинговых программ

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинаре, тестированием, защитой реферата, контрольной работы.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1: Социально-психологический тренинг как метод практической психологии

Определение и сущность социально-психологического тренинга (СПТ). Цели и задачи СПТ. Отличие тренинга от других методов психологического воздействия. Основные функции СПТ (обучающая, развивающая, коррекционная и др.). Историческое развитие тренинговых методов.

Тема 2: Ведущие направления групповой работы, виды тренинговых групп

Основные направления групповой работы (Т-группы, группы встреч, психодрама, гештальт-группы и др.). Классификация тренинговых групп (открытые/закрытые, краткосрочные/долгосрочные и т. д.). Ориентация тренингов (личностный рост, коммуникативные навыки, профессиональное развитие). Специфика работы в разных видах групп.

Тема 3: Структура социально-психологического тренинга

Основные этапы тренинга (вводный, основной, завершающий). Упражнения и техники на разных этапах. Роль ведущего в структуре тренинга. Динамика групповых процессов (формирование, конфликты, сплочение).

Тема 4: Принципы организации и проведения социально-психологического тренинга

Добровольность участия. Конфиденциальность и правила группы. Обратная связь и активность участников. Безопасность и этические нормы. Учет групповой динамики.

Тема 5: Модели тренинговой работы

Модель К. Левина (Т-группы). Модель психодрамы Я. Морено. Гештальт-подход в тренингах. Бихевиоральные и когнитивно-поведенческие модели. Интегративные подходы.

Тема 6: Основные принципы разработки программы социально-психологического тренинга

Анализ потребностей целевой группы. Постановка целей и задач тренинга. Подбор методов и упражнений. Логика построения программы (последовательность этапов). Критерии оценки эффективности.

Тема 7: Разработка и экспертиза программы социально-психологического тренинга

Алгоритм создания программы. Пилотирование и корректировка программы. Методы экспертной оценки. Ошибки при разработке тренинговых программ. Адаптация программы под разные аудитории.

4.3. План практических и семинарских занятий

Тема 1: Социально-психологический тренинг как метод практической психологии

Вопросы для обсуждения:

1. Чем социально-психологический тренинг (СПТ) отличается от других методов психологического воздействия (лекции, консультации, терапии)?
2. Каковы основные цели и задачи СПТ?
3. Какие функции выполняет тренинг в практической психологии?
4. Как исторически развивались тренинговые методы?

Практические задания:

1. **Сравнительная таблица** – Заполните таблицу, сравнивая тренинг с другими формами психологической работы (лекция, терапия, коучинг) по критериям: цели, методы, длительность, роль ведущего.
2. **Кейс-анализ** – Разберите пример тренинга (например, коммуникативного) и определите, какие функции (обучающая, развивающая, коррекционная) в нем реализуются.
3. **Проблемная ситуация** – Группа участников сопротивляется выполнению упражнений. Как ведущий может мотивировать их, используя принципы СПТ?

4. **Схема** – Составьте схему, отражающую взаимосвязь целей, методов и результатов СПТ.

Тема 2: Ведущие направления групповой работы, виды тренинговых групп

Вопросы для обсуждения:

1. Какие основные направления групповой работы существуют?
2. Чем отличаются Т-группы от групп встреч?
3. Какие виды тренинговых групп бывают по структуре (открытые/закрытые) и целям?
4. Как выбрать подходящий вид тренинга для конкретной аудитории?

Практические задания:

1. **Таблица направлений** – Заполните таблицу, сравнивая Т-группы, психодраму, гештальт-группы (цели, методы, роль ведущего).
2. **Кейс** – Компания хочет провести тренинг для менеджеров. Какой вид группы лучше выбрать и почему?
3. **Ролевая игра** – Участники разыгрывают фрагменты разных тренингов (Т-группа, бизнес-тренинг), остальные угадывают тип.
4. **Проблемная ситуация** – В открытой группе постоянно меняются участники. Какие сложности могут возникнуть и как их решить?

Тема 3: Структура социально-психологического тренинга

Вопросы для обсуждения:

1. Какие этапы включает структура тренинга?
2. Какие упражнения уместны на каждом этапе?
3. Какова роль ведущего в формировании групповой динамики?
4. Как справляться с конфликтами в группе?

Практические задания:

1. **Схема этапов** – Составьте схему тренинга с примерами упражнений для каждого этапа.
2. **Разбор кейса** – Группа «застряла» на этапе конфликтов. Какие техники помогут перейти к сплочению?
3. **Практика** – Проведите мини-тренинг (15 мин), соблюдая структуру (знакомство, основная часть, рефлексия).
4. **Анализ видеофрагмента** – Просмотрите запись тренинга, определите этапы и ошибки ведущего.

Тема 4: Принципы организации и проведения СПТ

Вопросы для обсуждения:

1. Почему важны принципы добровольности и конфиденциальности?
2. Как обеспечить безопасность участников?
3. Какие этические нормы нарушать нельзя?
4. Как управлять групповой динамикой?

Практические задания:

1. **Разбор ситуаций** – Участник отказывается выполнять упражнение. Как действовать по принципам СПТ?
2. **Таблица принципов** – Сравните принципы СПТ и психотерапии.
3. **Кейс** – В группе возникла агрессия. Какие правила помогут снять напряжение?
4. **Разработка правил** – Составьте свод правил для тренинговой группы.

Тема 5: Модели тренинговой работы

Вопросы для обсуждения:

1. В чем особенности Т-групп К. Левина?
2. Как применяется психодрама в тренингах?
3. Чем отличается бихевиоральный подход?
4. Какие модели лучше подходят для корпоративных тренингов?

Практические задания:

1. **Сравнительная таблица** – Сравните 3 модели тренингов.
2. **Мини-практикум** – Проведите психодраматическое упражнение.
3. **Кейс** – Подберите модель тренинга для работы с тревожностью.
4. **Анализ видео** – Определите, какая модель использована в тренинге.

Тема 6: Принципы разработки программы СПТ

Вопросы для обсуждения:

1. Как определить потребности целевой группы?
2. Как формулировать цели и задачи тренинга?
3. Какие методы подбирать под конкретные задачи?
4. Как оценить эффективность программы?

Практические задания:

1. **Разработка целей** – Для заданной аудитории (студенты, менеджеры) сформулируйте цели тренинга.
2. **Подбор упражнений** – Составьте блок упражнений для тренинга уверенности.
3. **Кейс** – Программа не сработала. Найдите ошибки в разработке.
4. **Схема программы** – Визуализируйте структуру тренинга.

Тема 7: Разработка и экспертиза программы СПТ

Вопросы для обсуждения:

1. Каков алгоритм создания программы?
2. Как провести пилотирование?
3. Какие критерии используют эксперты?
4. Как адаптировать программу под новую аудиторию?

Практические задания:

1. **Разработка программы** – Создайте программу тренинга (1 день) по заданной теме.
2. **Экспертиза** – Оцените программу коллеги по чек-листу.
3. **Кейс** – Тренинг не дал результатов. Предложите доработки.
4. **Ролевая игра** – Защитите свою программу перед «заказчиком».

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа (далее СРС) выступает формой, методом, средством и условием развития познавательной активности будущего выпускника. Ее содержательная сторона осуществляется через планируемую учебную, учебно-исследовательскую, научно-исследовательскую деятельность студентов, выполняемую во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, однако без его непосредственного участия.

Содержание и объем самостоятельной работы студента определяется учебными планами направления подготовки и программами конкретных дисциплин.

Методологическими принципами самостоятельной работы являются: целенаправленность, системность; систематичность; логичность; эффективность; полезность и безопасность.

Логика процесса обучения определяет задачи самостоятельной работы студента.

Основными задачами самостоятельной работы студента, являются:

- усвоение новых знаний, углубление и повторение ранее приобретенных знаний с целью их обобщения и систематизации;
- формирование необходимых компетенций, профессиональных умений и навыков по направлению подготовки.
- применение полученных компетенций, знаний, умений, навыков на практике.

Формы самостоятельной работы представлены в заданиях для самостоятельной работы студентов. Для усвоения новых знаний, углубления

и повторения, ранее приобретенных знаний их обобщения и систематизации предусмотрены следующие формы:

- восприятие учебной информации из различных источников;
- подготовка текстуального конспекта;
- репродуктивное воспроизведение знаний;
- подготовка свободного конспекта, являющегося результатом осмысления студентом изученного материала;
- составление плана прочитанной книги (статьи);
- накопление научной информации в виде выписок и цитат;
- составление библиографического списка;
- графическое представление учебного материала в форме таблиц, классификационных, технологических и других схем, диаграмм и т.п.;
- подготовка устных и письменных ответов на предложенные преподавателем вопросы;
- составление вопросов по изученному материалу;
- подготовка тематического словаря;
- решение и составление кроссвордов, требующих знаний учебного материала;
- рецензирование и оценка письменных работ сокурсников;
- подготовка рефератов, обзоров, справок, тезисов, докладов, рекламных проспектов и т.д.;
- рецензирование научной и учебной литературы;
- установление факторов, влияющих на то или иное явление, процесс, событие;
- анализ полноты, достоверности, доступности, системности, доказательности материала в различных источниках;
- сбор и анализ информации для проведения курсового и дипломного (квалификационного) исследования.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже вопросы и темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Темы для самостоятельного изучения

1. Социально-психологический тренинг как метод групповой работы.
2. Направления тренинговой работы.
3. Особенности психологического воздействия в поведенческом тренинге.
4. Специфика гуманистической модели проведения СПТ.
5. Базовые идеи функционирования Т-группы.
6. Т-группы, Е-группы, S-группы: критерии сходства и различия.

7. Способы взаимодействия ведущего и группы в СПТ.
8. Сущность субъект-субъектного и субъект-объектного общения.
9. Понятие и характеристики обратной связи.
10. Цели и задачи тренинга коммуникативной компетентности.
11. Стратегии ведения групповой работы.
12. Фазы тренинга коммуникативной компетентности, их содержание.
13. Предмет диагностики и психологические методы диагностики коммуникативной компетентности в рамках тренинга.
14. Организация и проведение групповой дискуссии.
15. Правила и нормы взаимодействия участников в группе.
16. Активные методы групповой работы.
17. Динамические процессы в тренинговой группе.
18. Эффекты тренинга коммуникативной компетентности, их характеристика.
19. Эффективность тренинговой работы.
20. Основные этапы разработки и реализации программы тренинга коммуникативной компетентности.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная:

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы: учебник для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566627>.

Дополнительная:

1. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге: учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567028>.
2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561475>.

Интернет-ресурсы и профессиональные базы данных:

- <http://www.iprbookshop.ru> Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
- <https://urait.ru> – образовательная платформа «Юрайт»

<http://www.psynavigator.ru/> - Интернет-портал «Психологический навигатор». Единый, систематизированный и профессиональный источник информации, объединяющий многие психологические и психотерапевтические направления

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места.	<p>- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125</p> <p>- "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318</p>
Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	<p>10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда.</p> <p>Спец. рабочее место для слабовидящих:</p>	<p>- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013.</p> <p>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.</p> <p>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.</p> <p>- Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме.</p>

	ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.	ческом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно
--	--	---

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса.

Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6 \quad (1)$$

где: М – количество баллов по модулю;

n – количество модулей.

$$З = K \times 0,4 \quad (2)$$

где: К - количество баллов на экзамене.

$$И = C + З + П \quad (3)$$

где: П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующей таблице:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-3. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека и консультированию с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, в части дисциплины «Основы социально-психологического тренинга»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает основные принципы социально-психологического тренинга как метода активного обучения Знает методический инструментарий, используемый в тренинге с малыми группами Знает основные направления тренинговой работы Умеет проектировать программу социально-психологического тренинга Владеет навыком коммуникации с партнерами	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знает основные принципы социально-психологического тренинга как метода активного обучения Знает методический инструментарий, используемый в тренинге с малыми группами Знает основные направления тренинговой работы Умеет проектировать программу социально-психологического тренинга Умеет выбирать конкретные методические процедуры психологического тренинга с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях Владеет навыком коммуникации с партнерами Владеет средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для личностной сферы, и конкретными методами и формами проведения психологического тренинга диагностической и оптимизационной направленности	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	Знает основные принципы социально-психологического тренинга как метода активного обучения Знает методический инструментарий, используемый в тренинге с малыми группами Знает основные направления тренинговой работы Умеет проектировать программу социально-психологического тренинга Умеет выбирать конкретные методические процедуры психологического тренинга с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях Умеет проводить упражнения, групповые дискуссии, ролевые игры, обсужде-	Выступление на семинаре; Тестирование письменное; Реферат, эссе, творческие задания и др.; Контрольная работа; Зачет

		<p>ния и анализ результатов групповой работы</p> <p>Владеет навыком коммуникации с партнерами</p> <p>Владеет средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для личностной сферы, и конкретными методами и формами проведения психологического тренинга диагностической и оптимизационной направленности</p> <p>Владеет навыками разработки тренинговых программ</p>	
--	--	---	--

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Основы социально-психологического тренинга.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-3.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на умение собирать исходные данные и анализировать показатели эффективности различных сфер регулирования экономики, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений, и обосновывать их.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение разноуровневых заданий и задач, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, контрольная работа, решение тестов, работа на семинарах, выполнение индивидуального задания, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации

по дисциплине дисциплины Основы социально-психологического тренинга

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль подготовки «Социальная психология»

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1 Выступление на семинаре
 - 2.1.2 Тестирование
 - 2.1.3 Реферат, эссе и творческие задания
 - 2.1.4 Контрольная работа
 - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
 - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задания к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<div style="display: inline-block; transform: rotate(-45deg); transform-origin: left top;"> Формы контроля Формируемые компетенции </div>	ПК-3		
	ПК-3.1.	ПК-3.2.	ПК-3.3.
Формы текущего контроля			
выступление на семинаре	3.9. У.10.	3.20. У.23.	3.28. У.31.
тестирование письменное	3.9.	3.20.	3.28.
реферат, эссе, творческие задания и др.	3.9. У.10	3.20. У.23.	3.28. У.31.
контрольная работа	3.9. У.10. В.10	3.20. У.23. В.22.	3.28. У.31. В.31.
Формы промежуточного контроля			
Зачет	3.9 У.10. В.10.	3.20. У.23. В.22.	3.28. У.31. В.31.

* З- знания, У- умения, В- владения

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Чем социально-психологический тренинг (СПТ) отличается от других методов психологического воздействия (лекции, консультации, терапии)?
2. Какие основные направления групповой работы существуют?
3. Как выбрать подходящий вид тренинга для конкретной аудитории?
4. Какие этапы включает структура тренинга?
5. Как управлять групповой динамикой?
6. В чем особенности Т-групп К. Левина?
7. Как применяется психодрама в тренингах?
8. Как определить потребности целевой группы?
9. Как оценить эффективность программы?
10. Каков алгоритм создания программы?
11. Как адаптировать программу под новую аудиторию?

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практиче-	100-90

скими примерами	
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов. В целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Студентам выдается единый вариант.

Демонстрационный вариант теста

1. Что такое социально-психологический тренинг?

- a) Форма индивидуальной терапии
- b) Групповой метод развития коммуникативных навыков
- c) Вид спортивной подготовки
- d) Метод изучения иностранных языков

2. Какой психолог считается одним из основателей тренинговых групп?

- a) Зигмунд Фрейд
- b) Карл Роджерс
- c) Курт Левин
- d) Жан Пиаже

3. Как называется этап тренинга, на котором участники знакомятся друг с другом?

- a) Основной этап
- b) Разогрев (разминка)
- c) Завершение
- d) Обратная связь

4. Какой метод чаще всего используется в социально-психологическом тренинге?

- a) Лекция
- b) Ролевая игра
- c) Самостоятельное чтение
- d) Медитация

5. Что такое "обратная связь" в тренинге?

- a) Критика участников
- b) Обмен мнениями о поведении и действиях членов группы

- c) Домашнее задание
- d) Физические упражнения

6. Какой принцип тренинга предполагает активное участие всех членов группы?

- a) Принцип добровольности
- b) Принцип активности
- c) Принцип конфиденциальности
- d) Принцип иерархии

7. Какая фаза тренинга направлена на отработку новых навыков?

- a) Разминка
- b) Основная часть
- c) Рефлексия
- d) Завершение

8. Как называется техника, при которой участники меняются ролями в конфликтной ситуации?

- a) Мозговой штурм
- b) Ролевой обмен
- c) Дискуссия
- d) Моделирование

9. Какой метод помогает снять напряжение в группе?

- a) Инструктаж
- b) Ледокол (разогревающее упражнение)
- c) Тестирование
- d) Самоанализ

10. Что является главной целью социально-психологического тренинга?

- a) Повышение физической выносливости
- b) Развитие коммуникативных и социальных навыков
- c) Изучение математики
- d) Углубление теоретических знаний психологии

11. Какой метод групповой динамики помогает выявить скрытые конфликты в группе?

- a) Социометрия
- b) Лекция
- c) Тестирование IQ
- d) Аутотренинг

12. Какая стадия групповой динамики характеризуется конфликтами и борьбой за лидерство?

- a) Стадия формирования
- b) Стадия конфронтации (бури)
- c) Стадия нормирования
- d) Стадия продуктивности

13. Какой прием помогает участникам осознать свои эмоции и поведение?

- a) Видеоанализ

- b) Монолог тренера
- c) Чтение учебника
- d) Индивидуальные консультации

14. Какой метод тренинга направлен на развитие эмпатии?

- a) Деловая игра
- b) "Горячий стул"
- c) "Я-высказывания"
- d) Все перечисленные

15. Какое условие является ключевым для эффективности тренинга?

- a) Большое количество участников
- b) Доверительная атмосфера в группе
- c) Жесткий контроль со стороны тренера
- d) Отсутствие обратной связи

Критерии оценивания результатов тестирования

Результат	Балл
Студент верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Студент верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Студент верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Студент верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Студент верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

2.1.3. Рефераты, эссе и др. творческие задания

Реферат используется для текущего контроля знаний студентов.

В целях формирования у студентов умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизации, развития навыков логического мышления, углубления теоретических знаний по проблеме исследования студенты изучают необходимый теоретический материал по соответствующей дисциплине. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности и имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Структура реферата включает четыре логически взаимосвязанных компонента: введение (2-3 страницы машинописного текста), основную часть (около 20 страниц машинописного текста), заключение (составляет 1-2 страницы машинописного текста), список литературы (1-2 страницы машинописного текста с указанием не менее 15 источников).

Для пояснения, конкретизации представленных материалов в реферате может иметь место пятая структурная часть – Приложение. В приложение включаются материалы диагностики, конспекты игр, занятий, экскурсий, конспекты бесед, и др. формы психолого-педагогической работы с участниками педагогического процесса.

Общий объем реферата составляет 20-25 страниц машинописного текста.

Тему реферата студент может выбрать самостоятельно.

Примерная тематика рефератов

1. Социально-психологический тренинг как метод групповой работы.
2. Направления тренинговой работы.
3. Особенности психологического воздействия в поведенческом тренинге.
4. Специфика гуманистической модели проведения СПТ.
5. Базовые идеи функционирования Т-группы.
6. Т-группы, Е-группы, S-группы: критерии сходства и различия.
7. Способы взаимодействия ведущего и группы в СПТ.
8. Сущность субъект-субъектного и субъект-объектного общения.
9. Понятие и характеристики обратной связи.
10. Цели и задачи тренинга коммуникативной компетентности.
11. Стратегии ведения групповой работы.
12. Фазы тренинга коммуникативной компетентности, их содержание.
13. Предмет диагностики и психологические методы диагностики коммуникативной компетентности в рамках тренинга.
14. Организация и проведение групповой дискуссии.
15. Правила и нормы взаимодействия участников в группе.
16. Активные методы групповой работы.
17. Динамические процессы в тренинговой группе.
18. Эффекты тренинга коммуникативной компетентности, их характеристика.
19. Эффективность тренинговой работы.
20. Основные этапы разработки и реализации программы тренинга коммуникативной компетентности.

Критерии оценивания защиты реферата

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существен-	60-65

ное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат.	
---	--

1.1.4. Контрольная работа

Контрольная работа является средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые проблемы. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

Контрольная работа включает анализ профессиональных проблем психосоматики. Контрольная работа предполагает самостоятельное исследование по выбранной проблеме и последующая презентация результатов исследования (доклад на занятии, выступление на конференции, статья в научном журнале или сборнике материалов конференции).

Типовые варианты контрольной работы

Вариант 1

Часть 1. Теоретические вопросы (5 баллов)

1. Дайте определение социально-психологического тренинга. Назовите его основные цели.
2. Перечислите и кратко охарактеризуйте **3 принципа** проведения тренинга.
3. В чем суть метода **ролевой игры** в тренинге? Приведите пример.
4. Что такое **групповая динамика**? Опишите одну из ее стадий.
5. Почему важна **обратная связь** в тренинге? Как она должна быть организована?

Часть 2. Практические задания (5 баллов)

6. **Ситуация:** В тренинговой группе возник конфликт между двумя участниками. Опишите **2 метода**, которые тренер может использовать для его разрешения.
7. Разработайте **разогревающее упражнение** (ледокол) для группы из 10 человек. Опишите его цель и ход выполнения.

8. **Кейс:** Участник отказывается активно работать в группе, молчит и не включается в обсуждения. Какие **3 действия** тренера могут помочь вовлечь его?

9. Составьте **план тренинга** (3 основных этапа) на тему "Развитие уверенности в общении".

10. Объясните, чем отличается **тренинг** от **лекции** и **терапевтической группы**.

Вариант 2

Часть 1. Теоретические вопросы (5 баллов)

1. Назовите **3 вида социально-психологических тренингов** и кратко опишите их задачи.

2. Какие **этические принципы** должен соблюдать тренер? Приведите примеры их нарушения.

3. Что такое "**Я-высказывание**"? Как этот метод применяется в тренинге?

4. Опишите **стадию "нормирования"** в групповой динамике. Какие процессы в ней происходят?

5. Зачем в тренинге используют **видеоанализ**? В каких случаях он особенно полезен?

Часть 2. Практические задания (5 баллов)

6. **Ситуация:** Участники стесняются давать обратную связь друг другу. Предложите **2 способа** преодоления этой проблемы.

7. Придумайте **упражнение на развитие эмпатии** и опишите, как его проводить.

8. **Кейс:** В группе доминирует один участник, не давая высказаться остальным. Какие **3 приема** может использовать тренер?

9. Составьте **алгоритм проведения рефлексии** в конце тренингового занятия.

10. Сравните **тренинг личностного роста** и **коммуникативный тренинг** (2 сходства и 2 различия).

Критерии оценки:

- **5–6 баллов** – удовлетворительно (есть фактические ошибки, неполные ответы);
- **7–8 баллов** – хорошо (верные ответы, но недостаточно примеров или анализа);
- **9–10 баллов** – отлично (развернутые ответы, практическая аргументация, творческий подход).

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету

1. Дайте определение социально-психологического тренинга (СПТ). В чем его отличие от других форм групповой работы?
2. Назовите основные цели и задачи СПТ.
3. Опишите принципы проведения социально-психологического тренинга (не менее 5).
4. Какие виды тренингов существуют? Дайте краткую характеристику каждому.
5. Что такое групповая динамика? Опишите ее основные стадии.
6. Какие методы и техники используются в СПТ? Приведите примеры.
7. В чем суть ролевых игр в тренинге? Как они влияют на группу?
8. Что такое обратная связь в тренинге? Каковы правила ее предоставления?
9. Опишите этические нормы тренера. Какие ситуации могут считаться их нарушением?
10. Какова роль тренера в группе? Какие стили руководства он может использовать?
11. Что такое "Я-высказывание"? Как его применять в тренинге?
12. Для чего нужны разогревающие упражнения (ледоколы)? Приведите пример.
13. Какие факторы влияют на эффективность тренинга?
14. Чем отличается тренинговая группа от терапевтической?
15. Как проводится рефлексия в конце тренинга? Какие методы можно использовать?
- Практико-ориентированные вопросы
16. Как тренер может разрешить конфликт между участниками? Назовите 2-3 метода.
17. Какие упражнения можно использовать для развития коммуникативных навыков?
18. Как помочь участнику, который боится публичных выступлений?
19. Что делать, если в группе есть "тихий" участник, который не включается в работу?
20. Как справиться с доминирующим участником, который подавляет остальных?
21. Какие техники помогут группе снять напряжение?
22. Как организовать работу в мини-группах? Приведите пример задания.
23. Как провести эффективную обратную связь после упражнения?
24. Какие ошибки чаще всего допускают начинающие тренеры?
25. Как оценить результативность проведенного тренинга?

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Зачетные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов

Демонстрационные примеры ситуационных задач для зачета

1. Конфликтные ситуации в группе

1. Во время упражнения на обратную связь один участник агрессивно критикует другого, называя его мнение "глупым". Как должен поступить тренер?
2. Два участника открыто спорят, переходя на личности. Группа разделилась на поддерживающие стороны. Ваши действия?
3. После ролевой игры участник заявляет: "Это было унижительно, я больше не буду участвовать". Как восстановить атмосферу в группе?

2. Проблемы групповой динамики

4. В середине тренинга группа внезапно стала пассивной: участники молчат, избегают контакта. Какие 3 приема можно использовать?
5. Вы заметили, что участники объединились в устойчивые подгруппы и не взаимодействуют между собой. Как разрушить эти барьеры?
6. Опытный участник постоянно перебивает новичков, говоря: "Мы это уже проходили". Как скорректировать его поведение?

3. Этические дилеммы

7. Участник наедине признается, что хочет использовать техники тренинга для манипуляции коллегами. Как реагировать?
8. После упражнения на доверие один участник плачет, но просит не обращать внимания. Стоит ли менять программу тренинга?
9. Вы узнали, что двое участников состоят в конфликте, но скрывают это от группы. Нужно ли это озвучивать?

4. Сопротивление и саботаж

10. Участник демонстративно сидит в телефоне во время работы группы. Как вовлечь его, не провоцируя конфликт?
11. Группа требует отменить упражнение: "Это детский сад, мы не будем это делать". Ваши действия?
12. Участник постоянно задает вопрос: "А какая практическая польза от этого упражнения?" Как ответить?

5. Нестандартные ситуации

13. Во время тренинга неожиданно отключили электричество (нет проектора, света). Как продолжить занятие?
14. В середине занятия вы понимаете, что выбрали слишком сложное упражнение - группа не справляется. Что делать?
15. Участник просит индивидуальную консультацию прямо во время тренинга. Как грамотно отказать?

6. Проблемы с содержанием

16. Группа выполнила все запланированные упражнения за половину отведенного времени. Чем занять оставшееся время?
17. Участники настаивают на разборе конкретного рабочего конфликта, не относящегося к теме тренинга. Стоит ли соглашаться?

18. После перерыва участники принесли алкоголь "для раскрепощения". Как поступить?

7. Личные вызовы тренера

19. Вас резко критикует участник: "Вы плохой тренер, это пустая трата времени". Как реагировать?

20. Вы заметили, что допустили ошибку в объяснении методики. Признать ли это перед группой?

21. В конце дня вы чувствуете, что теряете контроль над группой. Какие экстренные меры предпринять?

8. Культурные различия

22. Участник отказывается работать в смешанной паре по религиозным соображениям. Как найти компромисс?

23. В группе есть иностранцы, плохо понимающие язык тренинга. Как адаптировать программу?

24. Участник из другой культуры воспринимает обратную связь как оскорбление. Как объяснить правила?

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачёта

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям. Мыслит на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы, причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала.	А	100-96	зачтено	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий,	А	95-91	зачтено	

исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы. Доказательно раскрыты основные положения темы. В ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Правильно обосновывает принятую методику решения в рамках освоенного учебного материала. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	A	90-86	зачтено	Базовый уровень сформированности компетенций
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленные экзаменационные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	B	85-81	зачтено	
<p>Дан полный, развернутый ответ на экзаменационные вопросы. Показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами в рамках освоенного учебного материала. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.</p>	C	80-76	зачтено	
<p>Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания при ответе на экзаменационные вопросы. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.</p>	C	75-71	зачтено	
<p>Дан недостаточно полный и развернутый ответ на экзаменационные вопросы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в рамках освоенного учебного материала. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при указании связи теории с практикой.</p>	D	70-66	зачтено	Пороговый уровень сформированности компетенций
<p>Дан неполный ответ на экзаменационные вопросы. Логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений в рамках освоенного учебного материала, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	E	65-61	зачтено	

<p>Дан неполный ответ на экзаменационные вопросы. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя</p>	E	60	зачтено	
<p>Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений в рамках освоенного учебного материала. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.</p>	F	Менее 60	не за- чтено	Компе- тенции не сфор- миро- ваны

УВО «УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Основы социально-психологического тренинга»
на тему «.....»

Выполнил студент (ка) группы: _____
_____ Ф.И.О

Проверил:
